

Huisartsenpraktijk Valeriusplein

Belangrijk bericht van uw huisarts

Geachte heer/mevrouw,

Graag informeren wij u over een belangrijke verandering binnen onze huisartsenpraktijk. Vanaf **juni 2026** werken wij met een nieuwe digitale werkwijze via onze website.

👉 De link naar onze nieuwe website delen we in de komende weken via onze volgende nieuwsbrief.

Met deze vernieuwing kunnen wij u sneller en efficiënter helpen.

Bij spoed: neem altijd telefonisch contact op. Na 17:00 uur en in het weekend belt u de huisartsenpost.

Wat verandert er voor u?

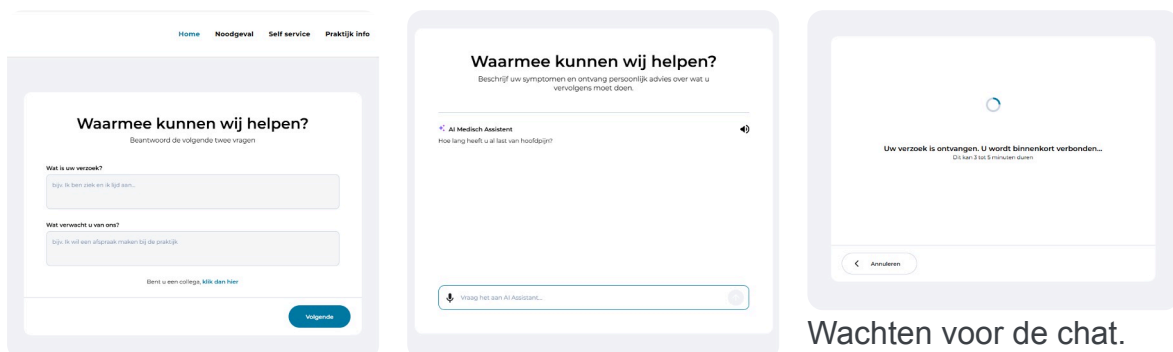
Het belangrijkste is dat u ons het beste kan bereiken via de website!

1. Medische vragen via de website (live chat met de huisarts)

Voor medische vragen maakt u gebruik van onze website.

Hoe werkt dit?

- Ga naar onze website
- U komt gelijk bij de chat uit.
- Maar u kunt ook bovenin kiezen voor “self service” hier kunt u direct een afspraak wijzigen of annuleren, uw dossier inzien, recepten herhalen.



- Stel uw vraag via de chatfunctie. (Tijdens onderstaande tijden komt u uit in de live chat met huisarts binnen 5 minuten, buiten die tijden is de live chat gesloten)

Self-service

Selecteer de medische dienst die het beste aansluit bij uw huidige behoefte.

- Afspraak wijzigen**
Afspraak met uw arts verzetten of annuleren
- Herhaalmedicatie**
Bestel een herhaalrecept voor uw medicatie
- Bestand uploaden**
Stuur documenten, videos of foto's naar uw arts
- Mijn gegevens**
Overzicht van uw gezondheid, afspraken en behandelingen
- Noodgeval**
Alleen voor levensbedreigende situaties

Tijdens de chatmomenten kijkt een huisarts direct met u mee en beoordeelt uw vraag. De huisarts kan u:

- Direct antwoord geven via de chat,
- Telefonisch terugbellen,
- En/of indien nodig een link sturen om een afspraak in te plannen.

De chat is beschikbaar op werkdagen tussen:

- 08:00 – 11:00 uur
- 13:00 – 15:30 uur

In het begin zal dit voor u en voor ons nog even wennen zijn, waardoor het mogelijk nog niet direct optimaal werkt. We vragen hiervoor uw geduld en begrip. Onze excuses voor het ongemak.

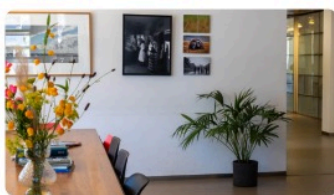
Overige vragen:

Kunt u op de andere tabbladen vinden.

Bijvoorbeeld: informatie over SOA testen, reizigers vaccinaties, medische keuringen, alle medewerkers en hun werkdagen etc. Kijkt u gerust even rond!



Praktische Informatie
Lees meer



Zorgverleners en hun taken
Lees meer



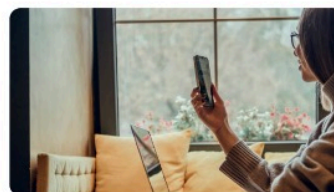
Wie zijn wij?
Lees meer



Soa en Prep



Op reis?



4DKL

Snellere beoordeling van uw vraag

Uw medische vraag wordt voortaan direct door een huisarts beoordeeld.

Dit zorgt voor een snellere en meer gerichte behandeling van uw hulpvraag.

2. Terugbelafspraken (alleen voor administratieve vragen)

U kunt voortaan zelf eenvoudig een terugbelafspraak inplannen via ons telefoonnummer.

U kiest daarbij een tijdstip dat voor u het beste uitkomt.

Let op: deze afspraken zijn uitsluitend bedoeld voor **administratieve vragen** en worden ingepland bij de assistente, (bijv. Herhaalrecept als die niet in uw portaal zichtbaar is, adreswijziging etc).

Herhaalrecepten kunt u zoals gebruikelijk inspreken via de ons telefoonsysteem. Of direct zelf herhalen via "self service", het recept wordt dan naar uw apotheek verzonden, u krijgt bericht van uw apotheek als het klaar ligt.

Mocht het niet lukken via de website in de live chat met de huisarts te komen, kunt u altijd een telefonische afspraak inplannen met de assistente via ons telefoonnummer.

Belangrijk om te weten

- De chat met de huisarts is alleen beschikbaar op de genoemde tijden
- In de avond, nacht en weekenden is deze functie gesloten.
- Bij **spoed** neemt u altijd telefonisch contact met ons op. (na 17:00 en weekenden met de huisartsenpost in geval van spoed)

Als de praktijk gesloten is, kunt u voor zorg die niet kan wachten (spoed) contact opnemen met de huisartsenpost. De chat is beschikbaar op bovenstaande tijden tijdens werkdagen. Telefonische afspraken met de assistente kunt u inplannen wanneer de praktijk geopend is.

Waarom deze verandering?

Met deze nieuwe werkwijze willen wij:

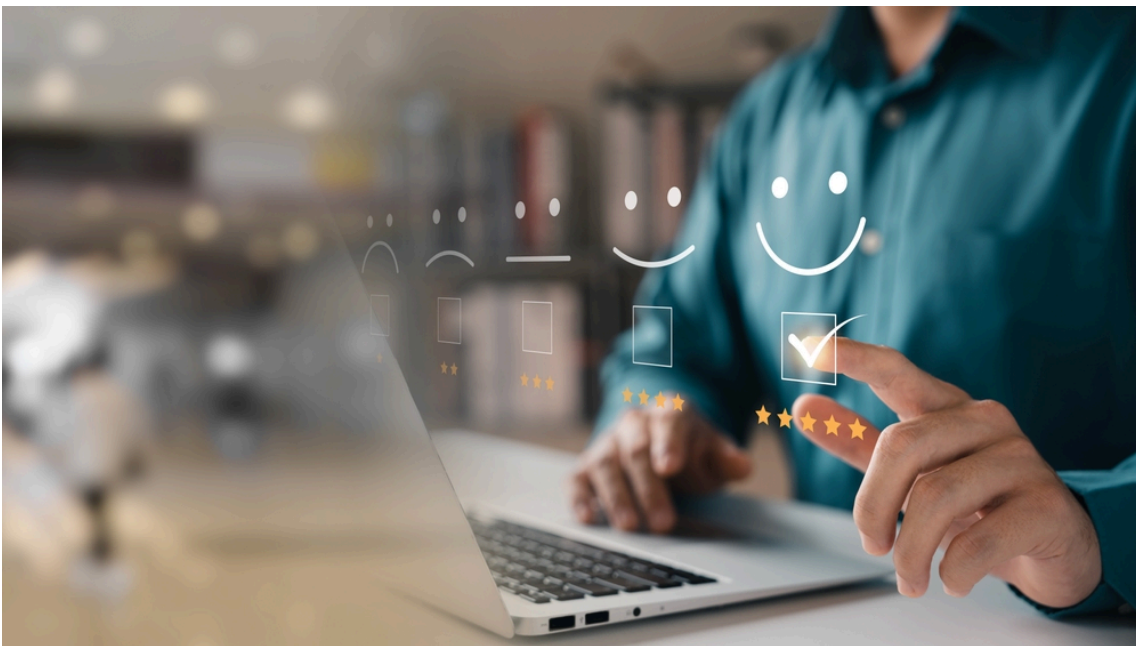
- uw vragen sneller beantwoorden,
- wachttijden verkorten,
- en de zorg beter organiseren in een drukke praktijk en zorgpersoneel tekorten.

Wij hopen u hiermee beter van dienst te kunnen zijn.

Tevredenheidsonderzoek praktijk en huisartsen

Wilt u meewerken aan onze patiënten enquête? Dit kost u ongeveer vijf minuten van uw tijd en is anoniem.

Zoals aangekondigd in de vorige nieuwsbrief voeren wij een **patiëntenquête** uit. Dit kost u slechts vijf minuten en is **volledig anoniem**.



Uw mening is belangrijk. Als huisarts zijn wij er voor u, en uw feedback helpt ons om de zorg zo goed en prettig mogelijk te houden. De resultaten worden gebruikt voor onze **praktijkaccreditering** (NPA).

Wees vooral eerlijk – daar helpt u ons het meest mee!

Klik hieronder om de vragenlijst in te vullen, per arts of namens de praktijk.

[Dr. Roos Garben:](#)

[Dr. Feitse Hennipman:](#)

[Dr. Koos Jongebreur:](#)

[Dr. Juliette Postma:](#)

[Dr. Noor Wehmeijer:](#)

[Dr. Michelle van der Pols](#)

[Dr. Frederique Vissers](#)

[Over de praktijk zelf:](#)

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk Valeriusplein

Huisartsenpraktijk Valeriusplein

Valeriusplein 40, 1075BJ Amsterdam

[Uitschrijven](#) | [Powered by praktijk.nl](#)